

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ)

Дата публикации: 21 февраля 2026 г. Место публикации: ebyebots.ru

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя — Самозанятого Долгих В.А, ИНН 420551155212 далее — «Исполнитель».

1. ТЕРМИНЫ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Предмет:** Исполнитель обязуется оказать услуги по обеспечению технической защиты веб-сайта Заказчика от автоматизированных угроз (ботов, DDoS-атак, парсеров) через фильтрующий прокси-сервер.

1.2. **Формат услуги:** Исполнитель самостоятельно подбирает, арендует и настраивает VPS-сервер. В целях обеспечения безопасности системы и защиты алгоритмов фильтрации, **технический доступ (SSH/Root) к прокси-серверу Заказчику не предоставляется.**

1.3. **Акцепт:** Полным и безоговорочным принятием условий данной оферты считается внесение Заказчиком инсталляционного платежа (оплата настройки).

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Актуальная стоимость инсталляционного платежа (разовая настройка) и ежемесячной абонентской платы по Тарифам (Эконом, Стандарт, Бизнес) **указана на главной странице Сайта ebyebots.ru.** 2.2. Цены на Сайте являются действующими на момент обращения. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, обновляя информацию на Сайте. 2.3. Оплата услуг разделена на два этапа:

- **Этап 1:** Внесение инсталляционного платежа за первичную техническую настройку.
- **Этап 2:** Внесение абонентской платы за выбранный период защиты (месяц). 2.4. Исполнитель предоставляет электронный чек самозанятого после каждой оплаты.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И L7-ЗАЩИТА

3.1. Для активации защиты Заказчик обязан сменить А-записи домена на IP-адрес предоставленного Исполнителем прокси-сервера.

3.2. **Защита уровня L7:** Заказчик уведомлен, что для эффективного отражения атак прикладного уровня (L7) требуется VPS-сервер с соответствующими фильтрами и мощностями. Исполнитель настраивает логику фильтрации, но не несет ответственности за стабильность работы ресурса, если мощность атаки превышает аппаратные возможности сервера.

3.3. Стоимость аренды VPS-сервера оплачивается Заказчиком отдельно на основании тарифов хостинг-провайдера.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязан:** Подобрать оптимальный сервер, произвести настройку фильтрации и обеспечить работоспособность прокси-узла в рамках выбранного тарифа.

4.2. Заказчик обязан: Предоставить необходимые доступы (DNS, Метрика) и своевременно вносить абонентскую плату.

4.3. Информирование: Исполнитель обязуется заблаговременно (не менее чем за 3 календарных дня) проинформировать Заказчика об окончании оплаченного периода и необходимости продления тарифа. Информирование осуществляется через Telegram или электронную почту Заказчика.

4.4. При отсутствии оплаты продления в течение 24 часов после окончания срока действия тарифа, Исполнитель вправе приостановить работу прокси-сервера, что приведет к недоступности сайта Заказчика.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗВРАТЫ

5.1. Услуги предоставляются по принципу «as is» (как есть). Исполнитель не гарантирует 100% блокировку всех типов ботов, но обязуется поддерживать актуальность методов защиты.

5.2. Условия возврата: Инсталляционный платеж (настройка) является оплатой за фактически выполненную техническую работу. С момента запуска прокси-сервера услуга считается оказанной, и **денежные средства за настройку возврату не подлежат.**

5.3. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика или временную недоступность сайта, вызванную атаками сверхмощного объема или сбоями на стороне сторонних провайдеров.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Стороны признают юридическую силу переписки в Telegram (@ebyebots_support) и через электронную почту support@ebyebots.ru.

6.2. Настоящий договор не требует подписания в бумажном виде и имеет полную юридическую силу в электронном виде.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Самозанятый Долгих В.А, **ИНН:** 420551155212,
Telegram: @ebyebots_support, **Сайт:** ebyebots.ru, **Почта** support@ebyebots.ru